

Al Ministro dell'Interno

Per sapere – premesso che:

in molte province italiane i cittadini che chiedono il rilascio o il rinnovo del passaporto sono costretti ad attendere per molti mesi, fino a otto nei casi più critici: prenotare un appuntamento in questura è complicato, i posti liberi sono pochissimi e soprattutto i primi sono disponibili dopo mesi ed è lunga anche l'attesa per la verifica dei documenti indispensabile prima della consegna finale;

le conseguenze di questi problemi, sensibilmente peggiorati negli ultimi mesi, sono evidenti e spiegano le proteste di molte persone che hanno scritto al ministero e ai giornali: senza avere certezze è quasi impossibile programmare in tempi relativamente brevi i viaggi fuori dall'Unione Europea;

anche in provincia di Reggio Emilia la situazione è analoga, tanto che negli ultimi mesi sono stati segnalati notevoli disservizi e sono necessari circa sei mesi per ottenere il documento;

i motivi di questi disservizi sono stati spiegati più volte dai funzionari di molte questure. Durante l'emergenza coronavirus c'è stato infatti un calo significativo della domanda di passaporti a causa delle restrizioni imposte agli spostamenti: quando le restrizioni sono state rimosse, le domande sono aumentate moltissimo perché al numero normale di richieste si sono aggiunte quelle delle persone che negli ultimi tre anni non avevano rinnovato i documenti, a cui si aggiungono carenze di organico;

tuttavia, nulla può giustificare ritardi di questa portata nel rilascio o rinnovo di un documento fondamentale per la mobilità dei cittadini fuori dall'Unione Europea;

i consigli comunali di diverse città hanno approvato mozioni per chiedere al ministero dell'Interno di velocizzare le procedure e ci sono state prese di posizione da parte delle Regioni; questa situazione, oltre a determinare una forte disomogeneità tra territori, limita in maniera intollerabile la libertà di circolazione dei cittadini che devono viaggiare per motivi di salute, di lavoro o anche per motivi di svago;

non sorprende quindi se il Consumer Digital Empowerment Index (CDEI) pubblicato nel 2023 da The Consumer Empowerment Project – CEP, un'iniziativa promossa da Euroconsumers e Google, classifica l'Italia come il Paese meno performante, per quanto riguarda i servizi digitali di Governo e Pubblica Amministrazione, rispetto a Portogallo, Spagna e Belgio;

un esempio concreto legato alle cronache degli ultimi mesi è proprio quello delle gravi difficoltà sperimentate dai nostri concittadini per ottenere il rilascio o il rinnovo di un passaporto, come da un'inchiesta di Altroconsumo su 13 città, dove i tempi di rilascio possono arrivare a 4-6 mesi;

il rilascio del passaporto non è una benevola concessione bensì un pieno diritto dei cittadini nei confronti dello Stato che, attraverso apposite leggi, ne disciplina nel dettaglio i requisiti necessarie e le modalità.

Quali iniziative urgenti intenda intraprendere per consentire che il rilascio e il rinnovo del Passaporto avvenga in tempi ragionevoli, per rispondere alle richieste dei cittadini reggiani.

- MALAVASI